Poznań 25.04.2018

REKOMENDACJE ZMIAN PROGRAMU NAUCZANIA DLA ZAWODU SZKOLNEGO:

422103 TECHNIK OBSŁUGI TURYSTYCZNEJ

z uwzględnieniem opisów wymagań na stanowiskach pracy i predyspozycji zawodowych

Dla szkoły/szkół:

1. Zespół Szkół Handlowych im. Bohaterów Poznańskiego Czerwca 56'
2. Zespół Szkół Politechnicznych w Śremie

Autorzy rekomendacji:

1. Dorota Sydorko - Raszewska
2. Damian Potocki

Rekomendacje w obszarach

1. Informacji o zawodzie

1.1) Rekomenduje się rozważenie doskonalenia programu nauczania pod kątem kształtowania poniższych umiejętności i kompetencji:

Lp.	Profil umiejętności i kompetencji	Przedmiot
1	Zamawia i dokonuje rezerwacji imprez i usług turystycznych	Pracownia planowania imprez turystycznych, Pracownia obsługi turystycznej
2	Obsługuje imprezy turystyczne	Pracownia realizacji imprez turystycznych, Pracownia obsługi turystycznej
3	Stosuje branżowe programy i systemy komputerowe do obsługi ruchu turystycznego	Systemy rezerwacyjne, Pracownia informacji turystycznej

2. Efektów kształcenia wspólnych dla wszystkich zawodów

2.1) Wskazane jest rozważenie doskonalenia programu nauczania w zakresie nabywania przez uczniów poniższych efektów **kształcenia wspólnych dla wszystkich zawodów** w zawodzie:

Lp.	Efekt kształcenia	Przedmiot
1	Stosuje przepisy prawa dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej, prawa pracy oraz ochrony danych osobowych	wszystkie przedmioty

3. Efektów kształcenia wspólne dla wszystkich - kompetencji personalne i społeczne

3.1) Wskazane jest rozważenia doskonalenie programu nauczania dla zawodu w zakresie nabywania przez uczniów kompetencji personalnych i społecznych w zawodzie, gdyż w ocenie pracodawców w poniższych kompetencji personalnych i społeczne oczekiwania pracodawców są wyższe niż poziom przygotowania absolwentów:

Lp.	Kompetencje personalne i społeczne	Przedmiot
1	Kreatywność i konsekwencja w realizacji zadań	wszystkie przedmioty
2	Planowanie działania i zarządzanie czasem	wszystkie przedmioty

3.2) W programie nauczania dla zawodu wskazane jest zwrócenie uwagi na kształtowanie w procesie kształcenia poniższych dodatkowych kompetencji personalnych i społecznych wskazanych przez pracodawców (wykraczających poza podstawę programowa kształcenia w zawodzie): ***nie wskazano***

4. Efektów kształcenia właściwych dla kwalifikacji

4.1) Wskazane jest rozważenia doskonalenia programu nauczania dla zawodu w zakresie nabywania przez uczniów poniższych efektów kształcenia właściwych dla kwalifikacji:

Lp.	**Efekty kształcenia właściwe dla kwalifikacji**	**Przedmiot**
1	Oblicza koszty imprez turystycznych dla grup oraz koszty jednostkowe	Pracownia planowania imprez turystycznych, Pracownia obsługi turystycznej
2	Zamawia usługi turystyczne	Pracownia planowania imprez turystycznych, Pracownia obsługi turystycznej
3	Obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów	Pracownia planowania imprez turystycznych, Pracownia obsługi turystycznej
4	Sporządza dokumenty potwierdzające płatność za usługi i imprezy turystyczne	Pracownia sprzedaży imprez turystycznych, Pracownia obsługi turystycznej

4.2) Wskazane jest rozważenia doskonalenie programu nauczania dla zawodu poprzez zwrócenie uwagi na nabywanie przez uczniów w procesie kształcenia poniżej wymienionych czynności zawodowych wskazanych przez pracodawców:

Lp.	Czynności zawodowe na stanowisku pracy	Przedmiot
1	Zachowanie kultury osobistej podczas obsługi klientów	Pracownia sprzedaży imprez turystycznych, Pracownia obsługi turystycznej
2	Wprowadzanie ofert do systemu rezerwacyjne	Systemy rezerwacyjne, Pracownia obsługi informatycznej
3	Organizowanie pracy biura	Pracownia planowania imprez turystycznych, Pracownia obsługi turystycznej
4	Tworzenie bazy klientów	Systemy rezerwacyjne, Pracownia obsługi informatycznej

5	Współpraca z kontrahentami	Pracownia planowania imprez turystycznych, Pracownia obsługi turystycznej

4.3) Wskazane jest rozważenia doskonalenie programu nauczania dla zawodu poprzez zwrócenie uwagi na umiejętności obsługi przez uczniów poniższych maszyn, urządzeń, narzędzi: kasa fiskalna

4.4) Wskazane jest rozważenia doskonalenie programu nauczania dla zawodu poprzez zwrócenie uwagi na wytwarzanie przez uczniów poniższych efektów końcowych:

- spełnianie oczekiwań klientów i utrzymanie klienta
- kalkulacja programów
- sprzedaż oferty

5. Warunków realizacji kształcenia w zawodzie – wyposażenia

5.1) Wskazane jest doposażenie pracowni szkolnych / warsztatów szkolnych w poniższe maszyny, urządzenia i narzędzia funkcjonujące w firmach wielkopolskich:

- GPS
- systemy rezerwacyjne (MerlinX)
- kasa fiskalna
- czytnik kart płatniczych
- system audioguide

6. Możliwości uzyskania dodatkowych kwalifikacji

6.1) Wskazane jest w programie nauczania zwrócenie uwagi możliwość nabycie przez uczniów wiedzy i umiejętności niezbędnych do potwierdzanie zewnętrznie poniższych kwalifikacji dodatkowych: ***nie wskazano***

6.2) Wskazane jest zwrócenie uwagi w programie nauczania na zakup/doposażenie w poniższe pomoce dydaktyczne umożliwiające kształcenie w ramach kwalifikacji dodatkowych: ***nie wskazano***

7. Inne

7.1) Z analizy rekomendacji pracodawców ukierunkowanych na lepsze przygotowanie absolwenta szkoły do pracy w zawodzie wskazane jest poddanie analizie w szkole podjęcia poniższych działań:

- kształcenie dwóch języków obcych przez cały cykl nauki
- wyposażenie pracowni szkolnej w internetowe systemy rezerwacyjne usług turystycznych
- organizacja w szkole kursów podwyższających kwalifikacje: animator czasu wolnego, pilot wycieczek, przewodnik turystyczny, sprzedaż oferty turystycznej, pierwsza pomoc
- organizacja wycieczek – uczeń jako pilot wycieczek, uczeń jako przewodnik,

Powyżej sformułowane rekomendacje są natury ogólnej i będą stanowiły przedmiot pracy zespołów przedmiotowych w szkołach objętych wsparciem w ramach projektu.