



Centrum Doradztwa Zawodowego Dla Młodzieży

Zawód:

Sprzedawca

Cyfrowy symbol zawodu:

522301

Opis Zawodu:

Przyjmuje dostawy oraz przygotowuje towary do sprzedaży.
Wykonuje prace związane z obsługą klientów oraz realizacją transakcji kupna i sprzedaży.
Klasyfikuje towary według określonych kryteriów.

Kwalifikacja 1:

HAN.01. Prowadzenie sprzedaży

Podstawy handlu

Uczeń:

- 1) sporządza dokumenty handlowe związane z wykonywaną pracą w formie papierowej i elektronicznej,
- 2) wykonuje zadania zawodowe z wykorzystaniem technologii informacyjnej,
- 3) posługuje się terminologią z zakresu towaroznawstwa handlowego,
- 4) posługuje się pojęciami z zakresu mikroekonomii i makroekonomii,
- 5) korzysta z Polskiej Klasyfikacji Działalności, Europejskiej Klasyfikacji Działalności oraz Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług,
- 6) posługuje się normami i stosuje procedurę oceny zgodności.

Organizowanie sprzedaży

Uczeń:

- 1) wykonuje prace związane z zamówieniem towarów,
- 2) odbiera dostawy towarów zgodnie z zasadami stosowanymi w handlu,
- 3) rozróżnia magazyny handlowe i ich wyposażenie oraz stosuje zasady gospodarki magazynowej,
- 4) wykonuje prace związane z gospodarką opakowaniami,
- 5) wykonuje czynności związane z przygotowaniem towarów do sprzedaży,
- 6) rozmieszcza towary w magazynie i na sali sprzedażowej,
- 7) przestrzega przepisów prawa dotyczących odpowiedzialności materialnej związanych z wykonywaniem zadań zawodowych.

Sprzedaż towarów

Uczeń:

- 1) rozróżnia formy i techniki sprzedaży towarów w handlu,
- 2) rozpoznaje potrzeby klienta,
- 3) określa asortyment punktu sprzedaży i prezentuje ofertę handlową,
- 4) prowadzi rozmowę sprzedażową,
- 5) realizuje zamówienie klienta w różnych formach sprzedaży,
- 6) wykonuje czynności związane z obsługą stanowiska kasowego,
- 7) stosuje procedury postępowania reklamacyjnego,
- 8) wykorzystuje urządzenia techniczne i oprogramowanie komputerowe wspomagające sprzedaż towarów w handlu.

Przykładowe miejsca pracy:

punkty sprzedaży detalicznej i hurtowej,
własna działalność (sklep, hurtownia),
przedsiębiorca w handlu.

**Przykładowe przedmioty
szkolne:**

towar jako przedmiot handlu,
organizacja i techniki sprzedaży,
obsługa klientów,
przedsiębiorca w handlu.

Przeciwwskazania:

znaczna krótkowzroczność,
niedosłuch,
zaburzenia równowagi,
wady wymowy,
choroby skóry rąk,
kłopoty z kręgosłupem,
zaburzenia równowagi,
omdlenia,
zawroty głowy,
choroby układów: mięśniowego, kostno-stawowego, ruchu (zaburzenia
sprawności kończyn, zwłaszcza rąk),
oddechowego, nerwowego, krążenia, wady serca,
nosicielstwo chorób zakaźnych.

Typ szkoły:

Zespół Szkół Handlowych im. Bohaterów Poznańskiego Czerwca '56

ul: Śniadeckich 54/58
60-774 Poznań
Telefon: 618658683
<http://www.zsh.edu.pl>

Zespół Szkół im A. Wodniczki w Mosinie

ul: ul.Topolowa 2
62-051 Mosina
Telefon: 61 813 29 22
<http://zs-mosina.pl>